

Alfresco Case Study: Snecma

Snecma, motoriste aéronautique et spatial de premier rang

Motoriste aéronautique et spatial de premier rang et société du groupe international de haute technologie Safran, Snecma conçoit, développe, produit et commercialise, seul ou en coopération, des moteurs pour avions civils et militaires, lanceurs spatiaux et satellites. Snecma propose également aux compagnies aériennes, aux forces armées et aux opérateurs d'avions une gamme complète de services pour leurs moteurs aéronautiques. L'excellence de Snecma en tant que motoriste aéronautique et spatial est reconnue dans le monde entier.

La division MRO (Maintenance, Repair and Overhaul) de Snecma assure la maintenance complète de moteurs d'avions civils et militaires. Selon les cas, les pièces sont réparées ou remplacées en fonction de leur état, des demandes des clients ou parce qu'elles ont atteint leur limite de fonctionnement. Pour assurer ses missions de maintenance et de réparation, la Snecma dispose de quelques semaines par moteur. Un délai très court qui nécessite une optimisation maximale des outils de gestion associés à ces missions.

Le projet @érodoc : optimiser la gestion de 40 à 50 000 documents de travail utilisés en atelier

En 2007, la division MRO lance le projet, nommé @érodoc. Il a pour objectif de disposer d'un outil de gestion des documents de travail utilisés par les opérateurs en ateliers, en charge de la maintenance et de la réparation des moteurs. Ces documents décrivent la manière dont chaque opération de maintenance et de réparation doit être effectuée. Un ou plusieurs documents sont associés à chaque opération.

La société Sollan, société de services spécialisée dans l'informatique documentaire et partenaire Gold d'Alfresco est choisie pour mettre en œuvre le projet. La solution recommandée par Sollan est une solution Alfresco. Sa facilité de mise en œuvre, sa souplesse d'utilisation et la grande évolutivité de sa solution technique ont été déterminants.

« L'enjeu de la mise en place d'une solution de gestion des données prend toute sa dimension lorsque l'on sait que 40 à 50 000 documents sont utilisés par les opérateurs et qu'en moyenne chaque document « subit » deux à trois mises à jour chaque année. La solution de gestion des données d'Alfresco que nous avons installée permet de gérer ce volume important en toute sérénité. », précise Bruno Barret, PDG de Sollan.

Maîtrise, fiabilité des données techniques et conformité des prestations

L'opérateur en atelier en charge de la réparation et de la maintenance des moteurs passe une douchette sur le document accompagnant le matériel et accède en temps réel à la documentation technique. Cette documentation contient du texte, des schémas, des photos. Outre le descriptif technique de la pièce, ces documents de travail intègrent des données dites « balisées ». Ce sont des données qui précisent par exemple le type d'outillage, le numéro de la machine à utiliser

A tout moment, l'opérateur peut saisir des commentaires ou des remarques dans un document de travail. Via la messagerie, ces informations sont transmises instantanément aux techniciens « méthodes » en charge de la mise à jour des documentations.

Le système est conçu pour garantir le principe d'unicité des données, il est donc possible de créer des liens entre les documents pour éviter la duplication d'informations.

Concernant la validation des documents de travail, un système de workflow a été mis en place permettant une traçabilité complète du processus. Ainsi, le nom du rédacteur et la date de mise à disposition du document sont connus. Les signatures des personnes en charge des validations et approbations sont enregistrées et accessibles.



« Un travail très important a été effectué sur l'ergonomie du système. L'opérateur d'atelier devait disposer non seulement d'un outil performant mais également simple et souple d'utilisation. », tient à souligner l'équipe projet de la division MRO.

A titre d'exemple, lorsqu'une documentation technique d'une pièce a été mise à jour, le système permet à l'opérateur de visualiser les modifications qui ont été apportées entre la version 1 et la version 2 du document. Il peut ainsi se concentrer uniquement sur les points qui ont évolué.

Le système a été déployé sur les sites situés en France. Il est utilisé par 60 préparateurs « méthodes » et 600 à 700 opérateurs en ateliers qui ont reçu une formation appropriée. Progressivement le système sera déployé sur l'ensemble des sites Snecma MRO.



Alfresco Software Inc.
428 University Avenue,
Palo Alto, CA 94301, USA
Telephone: 877-334-3227

Alfresco Software, Park House,
Park Street, Maidenhead,
Berkshire, SL6 1SL, UK
Telephone: +44 1628 876 500
Fax: +44 1628 876 501

info@alfresco.com
www.alfresco.com

CAC0309